

EZ/263/144/11.11.2013

Łódź, dnia ...X...11.2013r
Nr sprawy 144/ZP/13

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 200 000 euro na usługi nadzoru autorskiego oraz serwis systemów „Hipokrates” i „Infomedica” dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. M. Kopernika w Łodzi.

ZMIANA SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2013r poz. 907 z późn. zm.) przekazujemy Państwu zmianę Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu na usługi nadzoru autorskiego oraz serwis systemów „Hipokrates” i „Infomedica” dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. M. Kopernika w Łodzi.

Zamawiający zmienia zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w następujących punktach:

a) Jest:

3.Opis przedmiotu w wyniku z zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i wzoru umowy stanowiący jej załącznik.:

OPIS PRZEDMIOTU

1) W ramach nadzoru autorskiego, serwisu i konsultacji, Wykonawca zapewnia:

a) udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):

i) w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:

- (1) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;
- (2) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
- (3) w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
- (4) Zapewnienie zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego.

Zmienia na:

3.Opis przedmiotu w wyniku z zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i wzoru umowy stanowiący jej załącznik.:

OPIS PRZEDMIOTU

1)W ramach nadzoru autorskiego, serwisu i konsultacji, Wykonawca zapewnia:

a) udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):

i)w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:

- (1) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy;

- (2) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
- (3) w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;

b) jest:

II. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wymagany termin wykonania zamówienia: 36 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.
2. Zamówienie będzie realizowane w postaci częściowych dostaw każdorazowo poprzedzonych pisemnym zamówieniem Zamawiającego.
3. Realizacja przyszłej umowy będzie nadzorowana przez **Dział Informatyki**
4. Miejsce realizacji Budynki **W.S.S. im. M. Kopernika w Łodzi.**
5. Płatność za zrealizowaną usługę nastąpi po dostarczeniu sprzętu do W.S.S. im. M. Kopernika w Łodzi, podpisaniu protokołu zdawczo-odbiorczego i wystawieniu faktury VAT. **Termin płatności min. 60 dni od dnia dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego.**

Zmienia na:

III. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wymagany termin wykonania zamówienia: 36 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.
2. **Zamówienie będzie realizowane na podstawie zgłoszeń błędów i usług serwisowych przez Zamawiającego.**
3. Realizacja przyszłej umowy będzie nadzorowana przez Dział Informatyki
4. Miejsce realizacji Budynki W.S.S. im. M. Kopernika w Łodzi.
5. **Płatność za zrealizowaną usługę nastąpi po dostarczeniu faktury VAT. Termin płatności min. 60 dni od dnia dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego.**

c) załącznik nr 2cd do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (formularz ofertowy w załączeniu)

d) terminy:

- termin składania ofert do dnia 2 grudnia 2013r do godz. 10:00
- termin wpłaty wadium do dnia 2 grudnia 2013r do godz. 10:00
- termin otwarcia ofert w dniu 2 grudnia 2013r o godz. 11:00

Pozostałe postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia pozostają bez zmian.

WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY
im. M. KOPERNIKA
SP. Z O.O.
93-513 Łódź, ul. Pabianicka 62
tel. 42 689 50 20, fax 42 689 50 21

Powyższa cena uwzględnia wszystkie koszty, które zostaną poniesione przez Wykonawcę ujęte w opisie przedmiotu zamówienia i wzorze umowy.

2. Niniejsza oferta spełnia wymagania Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Oferujemy termin płatności (min. 60 dni)..... dni od dnia doręczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
4. Osobą upoważnioną do podpisania umowy jest:
5. Osobą wyznaczoną do kontaktów z Zamawiającym jest:
6. Numer telefonu i faksu, do kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą.....
7. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy są:
..... tel: email:
8. Zgłoszenie błędu przez Zamawiającego lub potrzeby wykonania innych czynności serwisowych odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu:
- - serwis Hipokrates/Hipokrates PLUS część biała (medyczna)
- - serwis InfoMedica część szara (niemedyczna)
lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres , opcjonalnie faksem na numer
9. Aktualna lista Autoryzowanych Partnerów Serwisowych zamieszczona jest na witrynie internetowej

Oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) i nie wnosimy do niej zastrzeżeń, oraz oświadczamy, że uzyskaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
2. Akceptujemy w całości i bez zastrzeżeń warunki umowy zawarte we wzorze – załączniki nr 6 oraz zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w takim kształcie.
3. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ.
4. Pod groźbą odpowiedzialności karnej załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny, aktualny na dzień otwarcia ofert (art. 233 K.K.).
5. **Nie należymy / należymy *** do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50 poz. 331 z późn. zm.). W przypadku przynależności do grupy kapitałowej załączamy listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5

..... dn. 201....r.

.....
(podpis osoby upoważnionej do podpisania oferty)

*niepotrzebne skreślić